



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Cámara
Pontevedra, Vigo y
Vilagarcía de Arousa

TU CLIENTE, EL ETERNO DESCONOCIDO

Objetivo:

Identificar los valores y nuevos comportamientos de los clientes, poniendo en práctica los recursos necesarios para identificar las necesidades de los mismos, implementando técnicas efectivas de fidelización.

Programa:

10:00 hs. Presentación. Programa comercio Minorista 2021. Diagnósticos de innovación comercial.

Mónica Pouceiro. Técnica Cámara de Comercio Pontevedra, Vigo y Vilagarcía de Arousa.

10:30 hs. Tu cliente, el eterno desconocido.

- El cambio en los valores y comportamientos de tu cliente.
- Identifica perfectamente las necesidades de tu cliente.
- La experiencia perfecta- Creando experiencias extraordinarias.
- La venta cruzada.
- Volver a comprometer a tu cliente: Técnicas efectivas de fidelización.
- Minimizando las devoluciones.

12:00 hs. Ruegos y preguntas.

Ponentes:

Raquel Maqueira

Ceo de la empresa 91 GRADOS INNOVACIÓN Y ESTRATEGIA

Ingeniera industrial, especializada en Organización Industrial. MBA y postgrado en Dirección de ventas y Marketing, con más de 14 años de experiencia en la dirección de proyectos, generación y aceleración de empresas, así como la implantación de planes estratégicos y desarrollo de modelos de negocio.

Durante 17 años ha estado dedicada profesionalmente a la gestión y dirección de proyectos de diversas naturalezas y envergaduras, asesorando a empresas y emprendedores sobre las subvenciones públicas para la puesta en marcha y/o crecimiento de sus negocios.

Financiado por:

Fondo Europeo de Desarrollo Regional y Secretaría de Estado de Comercio del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo